


 CONTRACT PHARMA	ROKASGRĀMATA	Dokumenta nr.: RG_01-P1
	KVALITĀTES, VIDES, ARODVESELĪBAS UN DARBA DROŠĪBAS POLITIKA	Versija: 1.0
		Lapa 1 no 1

SAGATAVOJA: IVS vadītāja Aija Pukāne 	SASKAŅOJA: Atbildīgās amatpersonas vietnieks Kristīne Vrubļevska 	APSTIPRINĀJA: Uzņēmuma vadītāja Liene Rūdele 	Spēkā no: 05.06.2025.
Datums: 05.06.2025.	Datums: 05.06.2025.	Datums: 05.06.2025.	Derīgs līdz: 05.06.2028.

SAISTOŠIE DOKUMENTI

- ISO 9001:2015 „Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības”
- ISO 14001:2015 „Vides pārvaldības sistēma. Prasības vadlīniju pielietošanā”
- ISO 45001:2018 „Arodveselības un darba drošības vadības sistēmas. Prasības un vadlīnijas lietošanai”

SIA „Contract Pharma”:

- Misija:** *Profesionālā komanda, kas izprot farmācijas nozares nianšes, klientu vajadzības un iespēju potenciālu, nodrošina augstas kvalitātes medikamentu un veselības aprūpes preču loģistikas, kvalitātes sistēmas un noliktavu sertificēšanas pakalpojumus.*
- Vīzija:** *Attīstīties par nozares līderi ieviešot inovatīvus un videi draudzīgus risinājumus, kas veicina ilgtspējīgu attīstību, veselības aprūpes pieejamību un enerģētisko neatkarību, vienlaikus atspoguļojot mūsu uzņēmuma vērtības.*

SIA „Contract Pharma”:

- Uzņēmums apņemas nodrošināt esošajiem un potenciālajiem klientiem augstas kvalitātes pakalpojumus, kas saistīti ar veselības aprūpes preču un zāļu atbilstošu uzglabāšanu un izplatīšanu. Visi sniegtie pakalpojumi tiek nodrošināti saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, standartiem un nozares prasībām, tai skaitā labas izplatīšanas prakses (LIP) vadlīnijām. Mūsu mērķis ir veicināt klientu uzticību, nodrošinot drošu, precīzu un atbildīgu pakalpojumu.
- Definē kvalitāti kā preču nodrošināšanu un pakalpojuma sniegšanu atbilstoši klienta vēlmēm un prasībām. Uzņēmums savā darbībā ievēro klientu prasības un vēlmes, kā arī kvalitātes kritēriju mainīgumu.
- Uzņemas izpildīt piemērojamo normatīvo aktu un citas saistošās prasības, tajā skaitā vides un darba aizsardzības normatīvo aktu un citas prasības, t.sk. ieinteresēto pušu prasības, kas uzņēmumam ir saistošas un attiecināmas uz kvalitātes, vides, arodveselības un darba drošības pārvaldības sistēmu, t.sk. būtiskajiem vides aspektiem un darba vides riskiem (draudiem).
- Uzņemas pilnu atbildību par uzņēmuma ietekmi uz vidi, kā arī uzņēmums apņemas rūpēties par dabas saudzēšanu un piesārņojuma samazināšanu un novēršanu.
- Lai nodrošinātu darba drošību un darbinieku veselības aizsardzību darbā, apņemas nodrošināt veselībai un drošībai piemērotu darba vidi un darba apstākļus, tai skaitā ievainojuma, traumu un sliktas veselības stāvokļa novēršanu, novērst bīstamības, identificēt un mazināt darba vides riskus, kā arī nodrošināt nodarbināto, t.sk. nodarbināto pārstāvju iesaistīšanos un konsultēšanu darba drošības un arodveselības jomā.
- Par uzņēmuma kvalitātes, vides, arodveselības un darba drošības politikas īstenošanu ir atbildīgs katrs uzņēmuma darbinieks, jo katrs darbinieks ir uzskatāms par svarīgu posmu pārvaldības sistēmas darbībā un pilnveidošanā. Uzņēmuma vadības uzdevums ir radīt nepieciešamos priekšnoteikumus kvalitatīvai preču nodrošināšanai un pakalpojuma sniegšanai.
- Vadība pastāvīgi izvērtē kvalitātes pārvaldības sistēmas efektivitāti un ekonomiskumu, darbinieku rīcību un izpratni kvalitātes jomā. Darbinieki tiek pastāvīgi rosināti iesniegt priekšlikumus kvalitātes, vides, arodveselības un darba drošības pārvaldības sistēmas pilnveidošanai. Uzņēmumā pastāvīgi notiek darbinieku izglītošana un kvalifikācijas celšana. Savā darbā motivētie darbinieki ir uzņēmuma lielākā vērtība.
- Apņemas nepārtraukti pilnveidot ieviesto kvalitātes, vides, arodveselības un darba drošības pārvaldības sistēmu, kā arī uzlabot pārvaldības sistēmas efektivitāti analizējot uzņēmuma darbību un noteikto prasību izpildi.